

Kontrola kvality a inspekce zboží v Číně: kdy a jak ji zadat

Nezávislá kontrola kvality odhalí problém, dokud je zboží ještě v Číně. Typy inspekcí, načasování a co si předem definovat.

Mirek Pachi  2. října 2026  7 minut čtení

Nejdražší chyba v dovozu z Číny je vadná zakázka, která už stojí v Hamburku. Vrátit ji je prakticky nemožné, reklamovat těžké a náhrada trvá měsíce.

Proto existuje nezávislá inspekce: kontrola provedená třetí stranou **ještě předtím, než zboží opustí Čínu**. Stojí zlomek hodnoty zásilky a je to jedna z nejlépe utracených položek celého dovozu.

01

Proč nespoléhat na kontrolu dodavatele

Dodavatel vám samozřejmě napíše, že je vše v pořádku. Nemá důvod psát nic jiného, protože kontroluje sám sebe a doplatek závisí na tom, že zboží odejde.

Nezávislý inspektor je placený vámi, chodí do haly osobně a odevzdá fotodokumentaci. Rozdíl v motivaci je celý smysl věci.

02

Základní typy inspekcí

- **Kontrola vzorku před výrobou** (pre production inspection). Ověří, že schválený vzorek odpovídá zadání, dříve než se rozjede série.
- **Kontrola během výroby** (during production inspection). Provádí se zhruba při 20 až 30 procentech hotové produkce, odchytlí systémovou vadu, dokud jde ještě opravit.

- **Kontrola před naložením**, anglicky pre shipment inspection. Nejběžnější typ, provádí se při 80 až 100 procentech hotové zakázky a před zaplacením doplatku.
- **Dohled nad nakládkou** (container loading check). Inspektor je u plnění kontejneru a ověří počty i zajištění nákladu.
- **Audit výrobce**. Prověří samotnou továrnu, ne konkrétní zakázku, hodí se před dlouhodobou spoluprací.

03 Kdy inspekci zadat

Klíčové pravidlo: **inspekce musí proběhnout před doplatkem**. Jakmile je zboží zaplacené, ztrácíte hlavní páku.

Do smlouvy proto patří výslovně, že doplatek je splatný až po úspěšné inspekci. Dodavatelé jsou na to zvyklí a solidní firma s tím nemá problém, odpor na tomto místě je sám o sobě informace.

04 Co si definovat předem

Inspektor kontroluje podle vašeho zadání, ne podle svého vkusu. Připravte proto:

- **Referenční vzorek** nebo přesnou technickou specifikaci.
- **Seznam kritických vad**, tedy co je neopravitelné, a co je jen kosmetika.
- **Rozměry, hmotnosti a tolerance**.
- **Požadavky na balení a etikety**, včetně značení pro evropský trh.
- **Přejímací kritéria**, obvykle podle statistické normy pro namátkovou kontrolu.

Bez tohoto podkladu dostanete zprávu, která popíše, jak zboží vypadá, ale neřekne, jestli je v pořádku.

Inspektor nekontroluje celou zakázku, ale statistický vzorek podle normy **ISO 2859-1** (v USA ANSI/ASQ Z1.4). Velikost vzorku určuje velikost dávky a zvolená úroveň kontroly, přijatelný počet vad určuje hodnota AQL (Acceptable Quality Limit), kterou si stanovíte vy.

Modelový příklad: zakázka 5 000 kusů, běžná úroveň kontroly II. Podle tabulek normy odpovídá dávce písmeno L a **vzorek 200 kusů**. Při obvyklém nastavení pro spotřební zboží (kritické vady AQL 0, závažné 2,5, drobné 4,0) platí:

Typ vady	AQL	Zakázka projde, pokud vad ve vzorku 200 ks je nejvýše
Kritická (bezpečnost, nefunkční výrobek)	0	0
Závažná (viditelná vada, kterou zákazník reklamuje)	2,5	10 (od 11 se dávka zamítá)
Drobná (kosmetika, kterou zákazník obvykle přehlédne)	4,0	14 (od 15 se dávka zamítá)

Co je kritická, závažná a drobná vada, musíte definovat předem vy. Bez toho inspektor použije obecný seznam agentury a výsledek nemusí odpovídat tomu, co reklamují vaši zákazníci. Přísnější AQL znamená větší vzorek a delší (dražší) inspekci, u zboží s vysokou reklamovaností se ale vyplatí.

Inspekce kvality neřeší, jestli výrobek smí na evropský trh. To je samostatná věc a odpovědnost **dovozce**, tedy vaše.

Podle typu výrobku jde o označení CE, prohlášení o shodě, testy podle harmonizovaných norem, u potravin a kosmetiky vlastní režim. Řešte to **ještě před objednávkou**, ne až u celní kontroly, viz článek o clu a DPH při dovozu z Číny.

07 Kolik to stojí a co dostanete

Inspekce se účtuje za **člověkoden** (jeden inspektor, jeden den). U mezinárodních agentur typu SGS, QIMA, TÜV nebo Intertek počítejte v Číně obvykle s **250 až 450 USD za člověkoden** včetně cestovného v běžných průmyslových oblastech; jde o orientační rozpětí, přesný ceník vám agentura dá po zadání produktu a lokality.

Situace	Obvyklý rozsah	Orientační náklad
Jeden produkt, jeden kontejner (do cca 5 000 ks)	1 člověkoden	250 až 450 USD
Více produktů nebo velká dávka (10 000 ks a víc)	2 až 3 člověkodny	500 až 1 350 USD
Továrna mimo průmyslová centra	+ cestovní příplatek	obvykle desítky až nižší stovky USD
Re inspekce po opravě	1 člověkoden	sjednejte ve smlouvě na účet dodavatele

U zakázky za 20 000 USD tedy jednodenní inspekce stojí zhruba 1,5 až 2 procenta hodnoty zboží. Většina agentur potřebuje objednávku **2 až 3 pracovní dny předem** a zprávu dodá v den inspekce nebo do 24 hodin.

Výstupem je zpráva s fotografiemi, měřeními, popisem nalezených vad a jasným verdiktem, jestli zakázka prošla. Právě fotodokumentace bývá hlavní argument při dohadování s dodavatelem.

08 Kdy se vyplatí jet na kontrolu osobně

Osobní kontrola nenahrazuje nezávislou inspekci, ale doplňuje ji ve třech situacích: **před první velkou zakázkou** u nového dodavatele, **při opakovaném neúspěchu inspekce**, kdy se řeší sleva nebo náhrada, a u **technicky složitých výrobků**, kde chcete vidět montáž a testy na vlastní oči.

Co k tomu potřebujete:

- **Obchodní vízum M** se zvacím dopisem od továrny; oficiální poplatky pro občana ČR činí 1 100 Kč konzulární a 1 100 Kč vízovému centru CITS (podrobnosti v [ceníku](#)), standardní vyřízení trvá 4 pracovní dny a otisky prstů se u víza M neodebírají.
- **Referenční vzorek a specifikaci** s sebou, plus posuvné měřítko a váhu, pokud jde o rozměrové tolerance.
- **Tlumočníka nebo místního agenta**, který zná výrobní terminologii; angličtina mistrů v hale bývá minimální.

Počítejte s tím, že továrna vám ukáže to nejlepší. Proto chtějte vidět **rozpracovanou výrobu vaší zakázky**, ne předváděcí linku, a nechte si otevřít náhodně vybrané kartony. Jak jednat s majitelem a nepokazit vztah hned první den, shrnuje článek o [obchodní etiketě v Číně](#).

09

Nejčastější chyby při zadávání inspekce

- **Inspekce až po doplatku.** Zpráva pak slouží jen jako podklad ke sporu, ne jako páka.
- **Chybějící definice vad.** Inspektor bez seznamu kritických a závažných vad ohlásí „drobné kosmetické odchylky“ tam, kde vaši zákazníci reklamují.
- **Inspektor doporučený dodavatelem.** Agenturu vybíráte a platíte vy, jinak nezávislost neexistuje.
- **Kontrola při 50 procentech hotové výroby** místo 80 až 100. Zbytek série se pak vyrobí bez dohledu.
- **Jen kontrola výrobku, ne balení a značení.** Chybějící evropské značení nebo špatné kartony zjistíte až na celnici nebo u zákazníka.
- **Zpráva bez reakce.** Verdikt „neprošlo“ musí mít písemný postup: oprava, re inspekce, sleva, a to ve smlouvě předem.

10

Když inspekce najde problém

Nepanikařte a nezačínajte tím, že zrušíte objednávku. Obvyklý postup:

- 1 Zprávu **pošlete dodavateli** s konkrétními fotografiemi a odkazem na dohodnutou specifikaci.
- 2 Domluvte **opravu nebo přetřídění** a následnou re inspekci na náklady dodavatele.
- 3 Teprve při opakovaném selhání řešte slevu nebo odstoupení.

Osobní účast na jednání celou věc obvykle výrazně urychlí, na cestu potřebujete obchodní vízum M.



Často kladené otázky



Co je inspekce před naložením?

Nezávislá kontrola zakázky přímo v čínské výrobě, obvykle při 80 až 100 procentech hotové produkce a před zaplacením doplatku.



Proč nestačí kontrola samotného dodavatele?

Kontroluje sám sebe a doplatek závisí na tom, že zboží odejde. Nezávislý inspektor je placený vámi a odevzdá fotodokumentaci.



Kdy má inspekce proběhnout?

Vždy před doplatkem. Do smlouvy patří, že doplatek je splatný až po úspěšné inspekci.



Co si musím připravit předem?

Referenční vzorek nebo specifikaci, seznam kritických vad, rozměry a tolerance, požadavky na balení a přejímací kritéria.



Řeší inspekce i certifikaci pro evropský trh?

Ne. Označení CE a shoda s evropskými normami jsou odpovědností dovozce a řeší se samostatně, ideálně před objednávkou.

► Co dělat, když inspekce najde vady?

Poslat zprávu dodavateli, domluvit opravu nebo přetřídění a re inspekci na jeho náklady. Slevu či odstoupení řešte až při opakovaném selhání.

► Kolik stojí inspekce zboží v Číně?

Účtuje se za člověkodenní. U mezinárodních agentur počítejte orientačně s 250 až 450 USD za den inspektora včetně cestovného; jednodenní kontrola jednoho kontejneru tak vyjde na 1,5 až 2 procenta hodnoty zakázky za 20 000 USD.

► Co znamená AQL 2,5?

Přijatelný podíl závažných vad podle normy ISO 2859-1. U zakázky 5 000 kusů se kontroluje vzorek 200 kusů a dávka projde, pokud v něm inspektor najde nejvýše 10 závažných vad.

O AUTOROVI

Mirek Pachi

Zakladatel VízadoČíny.cz

Mirek pomáhá českým a slovenským cestovatelům s vyřízením víz do Číny. Píše na základě vlastní praxe a ověřených oficiálních a konzulárních zdrojů (čínské velvyslanectví, vízové centrum CVASC, Ministerstvo zahraničí ČR), srozumitelně a vždy aktuálně. Cílem je dát cestovatelům jistotu, že mají správné informace ještě před podáním žádosti o vízum.